

# NOS FORMATIONS

## EGK HR CONSULTING INTERNATIONAL PROPOSE UN PANEL DE FORMATIONS

### GRH-MANAGEMENT (GRH-M)

GRH-M	La législation du travail : Nouveau code
GRH-M	La formation des formateurs : comment aider les Managers à devenir pédagogues et savoir former leurs collaborateurs
GRH-M	Comment détecter et fidéliser les collaborateurs à fort potentiel
GRH-M	La gestion des projets (RH)
GRH-M	Techniques de négociation avec les partenaires sociaux de l'entreprise
GRH-M	Maîtrise des procédures et techniques de suspension et de rupture du contrat de travail
GRH-M	Gestion du budget familiale et performances des organisations
GRH-M	Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences : outils et méthodes
GRH-M	Accompagner le changement – Gérer les résistances en entreprise
GRH-M	Formation des délégués du personnel : Droits et obligations
GRH-M	Comment mettre en place et gérer sa marque employeur
GRH-M	Fixation des objectifs et gestion des performances individuelles du staff pour une meilleure performance optimale
GRH-M	Manager au quotidien
GRH-M	Culture d'entreprise, facteur de performance
GRH-M	Communication interpersonnelle pour une meilleure productivité
GRH-M	Gestion du temps et des priorités pour une meilleure productivité
GRH-M	Comment passer d'un groupe à une équipe performante
GRH-M	Outils et techniques d'élaboration d'un bilan social
GRH-M	Gestion de la paie

GRH-M	Gestion des nouvelles générations
GRH-M	Transformation digitale de la fonction RH

## LEADERSHIP - DEVELOPPEMENT PERSONNEL – COACHING (LDC)

LDC	Les clés du leadership personnel et l'excellence collectives – Viser ensemble l'excellence
LDC	Améliorer ses relations au travail avec l'analyse transactionnelle – Développer des échanges positifs
LDC	Les outils pour une vie familiale et professionnelle réussie
LDC	Communication interne pour une meilleure productivité de votre équipe
LDC	Comment concilier maternité et carrière
LDC	Communiquer autrement pour mieux coopérer – Les bases de la communication non-violente
LDC	Mieux se connaître pour mieux travailler avec les autres – les principes clé de la méthode Schutz
LDC	Améliorer son efficacité relationnelle et sa performance managériale
LDC	Être acteur de sa prise de parole / Média training
LDC	Gestion du stress en milieu professionnel

## SCIENCES SECRETARIALES ET ASSISTANAT (SSA)

SSA	Bien comprendre ses rôles et missions
SSA	Gagner la confiance de son patron : un challenge permanent
SSA	Savoir travailler avec le manager et l'équipe
SSA	Nouveaux outils pour Secrétariat et Assistanat de direction : digitalisation du métier
SSA	Techniques d'accueil et de gestion de la relation client
SSA	Comment renforcer son aisance relationnelle
SSA	Techniques de rédaction administrative pour le renforcement des compétences des collaborateurs et la performance de l'entreprise
SSA	Métier d'assistant : les clés du succès
SSA	Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité
SSA	Communication interpersonnelle au service du secrétariat

## ASSURANCE QUALITE, NORMES (AN)

AN	Management des risques
AN	Management par approche processus
AN	Responsable qualité : rôles et stratégies pour une meilleure efficacité
AN	Satisfaction client et amélioration continue
AN	Indicateurs et tableaux de bord
AN	Les outils de la qualité
AN	Pratique de l'Audit Interne Qualité
AN	Protection de l'environnement : une obligation pour l'entreprise
AN	Techniques et outils de résolution des problèmes
AN	Gestion des performances durables d'un organisme suivant la norme ISO 9004 (2009)

## MARKETING, VENTE, COMMUNICATION (MVC)

MVC	Service client en centre d'appel
MVC	Communiquer et animer efficacement une réunion
MVC	Management des équipes commerciales
MVC	Fonction marketing et fonction vente : enjeux et perspectives
MVC	Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité
MVC	Stratégies de communication digitale sur les médias sociaux
MVC	Marketing digital : techniques et outils

## SECURITE DES BIENS ET PERSONNES, HYGIENE ET SECURITE (SST)

SST	Hygiène et sécurité des denrées alimentaires
SST	Maîtrise des techniques de nettoyage et de désinfection des équipements de production
SST	Sécurité en entreprise
SST	Formation secourisme
SST	Formation des équipiers de première intervention (EPI)
SST	Formation des équipiers de seconde intervention (ESI)
SST	Formation des formateurs : EPI / ESI